

PRESSEMITTEILUNG

Aschersleben, Gotha, Weimar, Weißenfels – Vier neue MicroUnits der Invitel Unternehmensgruppe gestartet

IHR ANSPRECHPARTNER
Nadja Key | Pressereferentin
Telefon: + 49 173 26 48 597
Nadja.key@invitel.de

Helmstedt, den 26. Juni 2017

An vier Orten in Sachsen-Anhalt und Thüringen startete in den vergangenen Tagen jeweils eine neue MicroUnit der Invitel Unternehmensgruppe die Produktion. Bereits am 22. und 23. Juni nahmen die Standorte in Weimar und in Gotha den Betrieb auf, am heutigen Montag folgten Aschersleben und Weißenfels. Seitdem bearbeiten die neuen Mitarbeiter Kundenanfragen für einen der größten deutschen Telekommunikationsanbieter.

Seit März dieses Jahres wurden bereits vier dieser „Mini-Call-Center“ eröffnet. Die Invitel Unternehmensgruppe befindet sich auf Wachstumskurs und muss gleichzeitig den Herausforderungen auf dem Arbeitsmarkt begegnen. Mit der Gründung von „Ein-Team-Standorten“ nutzt sie das Potenzial, welches sich einerseits aus den Pendlerströmen in Richtung der Ballungsräume und andererseits aus der fehlenden Mobilität mancher Menschen ergibt. Burkhard Rieck, Geschäftsführer der Invitel Unternehmensgruppe, erläutert: „Work-Life-Balance ist für viele Menschen zunehmend wichtiger, dauerhaft lange Fahrtwege passen da nicht. Darum rücken wir nun näher heran an unsere Mitarbeiter.“ Die Agenten in den MicroUnits profitieren von diesem Konzept, weil sie wohnortnah und in Wohlfühlatmosphäre als eng zusammenstehendes Team arbeiten können.

Analog zu den bereits aktiven Standorten in Sachsen-Anhalt und in Thüringen zeichnen sie sich dadurch aus, dass nicht wie sonst üblich hunderte von Menschen zusammen telefonieren, sondern lediglich ein Team den Kundenservice für einen Auftraggeber bearbeitet. Die Invitel Unternehmensgruppe geht mit diesem Schritt völlig neue Wege in der Dienstleistungsbranche und fügt ihrer eigenen Struktur mit den MicroUnits entscheidende Bausteine hinzu.

Die jeweils circa 20 Mitarbeiter haben eine Führungskraft direkt vor Ort, diese berichtet an Regionalleiter Tim Fabian Suxdorf: „Wir sind stolz darauf, dass wir die Möglichkeit haben, mit den MicroUnits etwas ganz Neues aufzubauen. Fernab einer anonymen Call Center-Atmosphäre sollen sich die Teams wohlfühlen, zusammenwachsen und gemeinsam Kundenanliegen bearbeiten. Jeder Mitarbeiter hat seinen persönlichen Arbeitsplatz.“



Bewerbungen als telefonischer Kundenberater (m/w) können weiterhin an bewerbung@microunits.de gesendet werden. In Kürze wird auch noch die neunte und damit vorerst letzte der geplanten MicroUnits in Nordhausen eröffnet werden.

www.invitel-unternehmensgruppe.de

Wörter: 308

Zeichen (mit Leerzeichen): 2.360

Zum Unternehmen:

Die Invitel Unternehmensgruppe zählt mit 15 Unternehmen an 15 Standorten zu den größten mittelständischen, inhabergeführten Service-Dienstleistern Deutschlands. Sie besteht seit 2012 und führte bislang zwei eigenständige Marken. Invitel, der Spezialist für Kundenservice im Energieversorgungsbereich und neu auch in der Wohnungswirtschaft, entstand 1999 in Helmstedt. Simon & Focken, mit dem Fokus auf die Telekommunikations-, Banken- und Versicherungsbranche, wurde 1994 in Braunschweig gegründet. Im Januar 2016 ist die SALESkultur als dritte Marke und Spezialist für den Outbound-Kundenservice hinzugekommen. Seit März 2017 werden alle drei Marken durch die Struktur der neu aufgebauten MicroUnits unterstützt.